

Återbesök Vuxenpsykiatrimottagning Simrishamn

Datum: 2025-06-12

Närvarande: Brukarrevisionsamordnare Martina Hägerklint och Enhetschef Nina Lingärde.

Bakgrund:

Brukarrevisionen genomfördes under 2023 avseende Vuxenpsykiatrimottagning Simrishamn. Sammanlagt genomfördes tio djupintervjuer under våren, sommaren och hösten 2023. Resultatet återkopplades muntligt på plats till ledning och personal 2024-02-06. I samband med redovisningen av resultatet överlämnades också Brukarrevisionsrapporten. Rapporten finns att läsa i sin helhet på www.nsphskåne.se.

Rapporten tar upp vad som upplevs som bra, mindre bra, samt innehåller ett antal utvecklingsförslag. I samband med redovisningen gavs verksamheten i uppgift att påbörja ett utvecklingsarbete och skapa handlingsplan för att komma vidare med arbetet kring utvecklingsförslagen. Verksamheten gavs också information om att ett återbesök kommer att genomföras för att följa upp arbetet kring utvecklingsförslagen. Återbesöket genomfördes den 12 juni 2025. Nina Lingärde återkopplade via mail med uppdatering kring en av frågorna den 4 juli 2025. Vid återbesöket ställdes frågor kring såväl hur det upplevts att använda sig av brukarrevison som metod för extern utvärdering och ökat brukarinflytande, men också frågor kring hur arbetet med utvecklingsförslagen sett och ser ut. Resultatet av detta återbesök redovisas nedan.

Tema 1: Att välja Brukarrevision och upplevelsen av att använda Brukarrevision

1. Hur tänkte ni innan det att ni valde att använda er av Brukarrevision (förväntningar, tankar innan vi satte igång)?

Eftersom vi blev en av de mottagningar som blev utvalda för brukarrevison 2023 av ledningen i region Skåne så gillade vi läget utan några större förväntningar.

2. Hur upplevde ni att Brukarrevisionen genomfördes?

Vi tyckte att det var ett för litet underlag. Lite fler svar hade varit bättre. Hade varit intressant att höra vad fler patienter tycker om oss.

3. Hur upplevde ni själva rapporten och återkopplingen av den?

Den var jättebra. Bra att samordnaren kom till mottagningen och presenterade rapporten för mottagningens ledning och medarbetare på ett APT. Det blev en positiv upplevelse. Skönt att inte bara få en rapport att läsa där förmodligen inte alla hade läst den.

Tema 2: Att använda resultaten och utvecklingsförslagen till verksamhetsutveckling

4. Vilka utvecklingsförslag har ni valt att arbeta vidare med? Lokaler och tillgänglighet

Lokaler

Utvecklingsförslag skulle kunna bestå i:

Bibehålla lokalerna rena och fräscha.

- Stäng av radion eller sänk ljudet och ha lugn bakgrundsmusik.
- Ha rullande information på tv:n om vad mottagningen erbjuder.
- Se över om det finns möjlighet att ha fler sittplatser i väntrummet.
- Kan man göra något åt inomhustemperaturen?
- Ha stolar som även större personer kan sitta på.

Tillgänglighet

Utvecklingsförslag skulle kunna bestå i:

- Att bibehålla den goda tillgängligheten som majoriteten av respondenterna anser ni har.
- Finns det något man kan göra för att alla yrkeskategorier har möjlighet att ha samma goda tillgänglighet?
- Att bibehålla den goda tillgängligheten som majoriteten av respondenterna anser ni har.

Behandling, kontinuitet och samverkan

Kontinuitet

Utvecklingsförslag skulle kunna bestå i:

- Fortsätta arbetet kring en hög kontinuitet och arbeta med att bibehålla kontinuiteten.
- Hur arbetar ni för att behålla en hög kontinuitet?

Samverkan

Utvecklingsförslag skulle kunna bestå i:

- Bibehålla den goda samverkan som finns i dagsläget.
- Om patient behöver hjälp och stöd i något som inte ingår i ditt uppdrag guida då patienten till rätt instans.
- Använd SIP.
- Ha gott samarbete med andra vårdinstanser.

Vårdplan

Utvecklingsförslag skulle kunna bestå i:

- Utarbeta rutiner för att ta fram en vårdplan tillsammans med patienterna.
- Informera och gå igenom vad vårdplanen innebär samt tydligt förmedla vårdplanens existens i dialog med patienten.
- Alltid skriva ut ett exemplar av vårdplanen som patienten får med sig.
- Skapa en rutin för att med jämna mellanrum kontrollera att den efterföljs.
- Ha regelbunden dialog med patienten om denne upplever att ändringar och uppdateringar behövs göras.

Inflytande och delaktighet

Utvecklingsförslag skulle kunna bestå i:

- Ha ett block och penna vid förslagslådan och en Whiteboard där man skriver svar och om några åtgärder vidtagits på inkomna synpunkter.
- Se över om det finns möjligheter till en digital förslagslåda.
- Genomför en enkät en gång om året.
- Bibehålla att vara en verksamhet där patienterna känner att man kan lyfta om man är missnöjd med något.

Bemötande och kompetens

Bemötande

Utvecklingsförslag skulle kunna bestå i:

- Fortsätta bemötandet i den linje som man gör idag och arbeta med att behålla det.
 - Hur sker arbetet med att bibehålla ett gott bemötande i verksamheten?
 - Sträva efter att alltid ha ett gott bemötande.
 - Om personkemin inte stämmer tala om att möjligheten att byta behandlare finns.

Kompetens

Utvecklingsförslag skulle kunna bestå i:

- Inventering av personalens kunskaper och kompetens.
 - Vilken kompetens finns idag?
 - Vad skulle man behöva mer utbildning i?
 - Fortsätta bibehålla en bra kompetensnivå och fortsätta med det goda arbetet som respondenterna anser ni gör.
 - Anpassa behandling efter behov. Att vården blir individanpassad kan lätt uppnås genom att man skapar en vårdplan tillsammans med patienten.
 - Se över om det finns utrymme för att anställa en peer support.

- Inventera om behovet av psykologbehandling matchar tillgången till psykolog.

Sammanfattningsvis

Helheten på mottagningen

Utvecklingsförslag skulle kunna bestå i:

- Bibehålla och fortsätta bygga vidare på det goda arbetet som respondenterna anser ni gör.
- Om en patient behöver något som inte finns i mottagningens utbud hänvisa till var hen kan få den hjälpen. Hjälp även till att etablera kontakt.
- Ge tydlig information.

5. Genomgång av valda utvecklingsförslag med vad som genomförts och hur det görs.

Lokaler och tillgänglighet

Lokaler

Man planerar för en barnhörna i väntrummet. Har beställt ett skötbord till toaletten. Man planerar att ha lugn musik i stället för den skråniga radiokanalen. Man har funderat kring vilken information man får lägga upp på tv i väntrummet. Informationsbroschyrer har man flyttat ut utanför väntrummet för att andra i väntrummet inte ska se vilken information man tar med sig.

Tillgänglighet

Man fortsätter att jobba för att bibehålla den goda tillgängligheten som respondenterna upplevde man hade. Från september delas personalen upp i team. Det kommer finnas miniteam med personal som jobbar med/runt patienten, där man jobbar utifrån vårdplanen och där patienten är med på banan. På detta vis ska man bli effektivare och det ska inte vara för många med på en sittning. Verksamheten arbetar även på att kunna erbjuda fler digitala möten. För att ha god tillgänglighet under sommar och semesterperioden kommer det erbjudas färre samtal. Men rådgivning kommer vara i gång som vanligt.

Behandling, kontinuitet och samverkan

Kontinuitet

Det är hela tiden ett pågående arbete för att bibehålla den goda kontinuiteten respondenterna ansåg vi hade.

Samverkan

Vi har ett bra samarbete med öppenvårdsmottagningen i Ystad angående grupper. Om det finns behov av en gruppbehandling som mottagningen inte erbjuder kan vi skicka patienterna till Ystad om behandlingen finns där. I dag har vi också ett psykosteam på

mottagningen som vi inte hade när brukarrevisionen utfördes. I detta team har man mycket kontakt och samarbete med andra vårdinstanser.

Vårdplan

I miniteamen kommer hela teamet arbeta med vårdplanen och detta ska också var tydligt för patienterna. Alla patienter ska erbjudas att få vårdplanen utskriven, dock är det många som inte vill ha den utskriven.

Inflytande och delaktighet

Numera finns det block och penna vid förslagslådan.

Bemötande och kompetens

Bemötande

Att vi har ett bra bemötande är något som vi konstant jobbar med.

Kompetens

Även kompetensen är ett område där arbete pågår hela tiden. Eftersom vi har många patienter där det förekommer våld i nära relationer kommer vi satsa på kompetenshöjning på detta område. Vi har haft föreläsning kring våld i nära relation den 17/6. Viktigt att våga ställa frågor till patienter kring detta.

Sammanfattningsvis

Helheten på mottagningen

Vi jobbar på att bibehålla det som patienterna är nöjda med.

6. Hur har ni upplevt att ha utvecklingsförslag som underlag för ert arbete?

Det är alltid bra att få utvecklingsförslag och det vi kan leva upp till ska vi försöka leverera.