

Återbesök BUP öppenvårdsmottagning i Kristianstad

Datum: 2024-09-24

Närvarande: Erika Wilhelmsson brukarrevisionssamordnare och Åsa Strandh, tillförordnad enhetschef BUP VO Kristianstad.

Bakgrund:

Brugarrevisionen genomfördes under perioden maj-september 2023 avseende Barn- och ungdomspsykiatri (BUP) öppenvårdsmottagning i Kristianstad. Sammanlagt genomfördes tolv djupintervjuer och resultatet återkopplades muntligt till ledning och personal den 22 november 2023. I samband med redovisningen av resultatet överlämnades också Brugarrevisionsrapporten. Rapporten finns att läsa i sin helhet på www.nsphskåne.se.

Rapporten tar upp vad som upplevs som bra, mindre bra, samt innehåller ett antal utvecklingsförslag. I samband med redovisningen gavs verksamheten i uppgift att påbörja ett utvecklingsarbete och skapa handlingsplaner för att komma vidare med arbetet kring utvecklingsförslagen. Verksamheten gavs också information om att ett återbesök kommer att genomföras för att följa upp arbetet kring utvecklingsförslagen.

Vid återbesöket ställdes frågor kring såväl hur det upplevts att använda sig av Brugarrevision som metod för extern utvärdering och ökat brukarinflytande, men också frågor kring hur arbetet med utvecklingsförslagen sett och ser ut. Resultatet av detta återbesök redovisas nedan.

Tema 1: Att välja Brugarrevision och upplevelsen av att använda Brugarrevision

1. Hur tänkte ni innan det att ni valde att använda er av Brugarrevision (förväntningar, tankar innan vi satte igång)?

Nyfikenhet, intressant att ta del av det som patienterna upplever.

2. Hur upplevde ni att Brugarrevisionen genomfördes?

Tankar om att man kan ha tolkat frågorna på olika sätt, hade velat ha uppdelning av öppenvård och mellanvården.

3. Hur upplevde ni själva rapporten och återkopplingen av den?

Intressant och positivt, tyvärr tappades dock efterarbetet bort lite grann.

Tema 2: Att använda resultaten och utvecklingsförslagen till verksamhetsutveckling

4. Vilka utvecklingsförslag har ni valt att arbeta vidare med?

- Kontakt och stöd

Gruppbehandling

Fortsätt erbjuda gruppbehandlingar då dessa förmedlas som uppskattande och av några som något av det viktigaste för ett bättre mående.

- Vårdmiljö/lokaler/tillgänglighet

Skapa struktur kring vägning och provtagning

Se över den struktur och rutin som finns för patienter som kommer för att ta blodtryck och vägning hos mottagningen. Det framkommer en känsla av att det sätt som finns nu inte är patientsäkert. Sätt som innebär att själv ta blodtryck och att väga sig utan någon personal närvarande.

Telefontider

Skapa förutsättning för en god tillgänglighet till telefonkontakt. Det framkommer såväl goda som mindre goda erfarenheter av telefontillgängligheten.

Utveckling av lokalernas miljö

För en mer avslappnad miljö önskas bland annat mer bekväma möbler, färg på väggarna, växter och mer ljusinsläpp.

- Planering och samverkan

Förberedelse övergång från BUP till vuxenpsykiatri

Förbered patienter som ska avsluta sin vård hos BUP och övergå till vuxenpsykiatri så att dessa känner trygghet i vad som väntar och förväntas.

5. Genomgång av valda utvecklingsförslag med vad som genomförts och hur det görs.

- Kontakt och stöd

Gruppbehandling

Jobbar vidare med dessa och utvecklat ett samarbete med BUP Hässleholm för att öka möjligheten att erbjuda grupper i större utsträckning. Kommer starta upp må bättre-grupper och levnadsvanor/struktur i vardagengrupper.

- **Vårdmiljö/lokaler/tillgänglighet**

Skapa struktur kring vägning och provtagning

Jobbat med "hälshörnan". Ändrat på hur man lämnar sina resultat och lämnar vidare för att kunna säkerställa att det tas hand om på rätt sätt och säkert. Har flera sjuksköterskor för att snabbare kunna följa upp resultat bland annat.

Telefontider

Genom att ha flera sjuksköterskor så ökar även tillgängligheten per telefon. Bygger upp en struktur och rutin för att kunna ha en snabbare återkoppling till patienterna.

Utveckling av lokalernas miljö

Lokalerna har fräschats upp med färg och möbler. Pågående arbete just nu med att se över att måla en fondvägg och sätta upp list till barnböcker.

Planering och samverkan

Förberedelse övergång från BUP till vuxenpsykiatri

En dialog mellan BUP och vuxenpsykiatri sker där man tar upp signaler kring brister mellan verksamheternas kommunikation och arbetssätt för att förenkla övergången för patienterna.

6. Hur har ni upplevt att ha utvecklingsförslag som underlag för ert arbete?

Det som kommit fram sker redan eller har blivit ett förtydligande kring delar vi vill arbeta vidare med.