

Återbesök Integrerad Närpsykiatri Malmö (INM)

Datum: 2024-02-28

Närvarande: Brukarrevisionssamordnare Michelle Nilsson, Verksamhetschef Claus Vigsø samt Ingrid Vlaheli, Roberta Boson och Johanna Mattsson.

Bakgrund

Brukarrevisionen genomfördes under perioden sommaren 2022 – hösten 2022 avseende Integrerad Närpsykiatri Malmö (INM). Sammanlagt genomfördes tio djupintervjuer. I samband med redovisningen av resultatet överlämnades också Brukarrevisionsrapporten. Rapporten finns att läsa i sin helhet på www.nspshskåne.se.

Rapporten tar upp vad som upplevs som bra och som mindre bra på mottagningen. Den innehåller även ett antal utvecklingsförslag framtagna utifrån de synpunkter som inkommit genom revisionen. I samband med redovisningen av rapporten gavs verksamheten i uppgift att påbörja ett utvecklingsarbete och att skapa handlingsplaner för att komma vidare med arbetet kring utvecklingsförslagen. Verksamheten gavs också information om att en uppföljning kommer att genomföras kring hur arbetet med utvecklingsförslagen har sett och ser ut.

Återbesök hos verksamheten skedde 28 februari 2024. Frågor ställdes kring hur det har upplevts att använda sig av Brukarrevision som metod för extern utvärdering och för ökat brukarinflytande, liksom kring hur utvecklingsarbetet fortlöpt och fortlöper. Resultatet redovisas nedan.

Tema 1: Att välja Brukarrevision och upplevelsen av att använda Brukarrevision

1. Hur tänkte ni innan det att ni valde att använda er av Brukarrevision (förväntningar, tankar innan vi satte igång)?

Vi hade inga direkta förväntningar men tanken var att Brukarrevisionen skulle bli en del av vårt utvecklingsarbete. Vi hade också funderingar på hur vi skulle kunna involvera patientperspektiv alltmer inom verksamheten så vår förhoppning var även att revisionen skulle kunna erbjuda nya perspektiv.

2. Hur upplevde ni att Brukarrevisionen genomfördes?

Vi har tyckt att det varit smidigt och brukarrevisionsarbetet pågick utan att vårt dagliga arbete blev påverkat. Det gick även snabbt från start till mål.

3. Hur upplevde ni själva rapporten och återkopplingen av den?

Återkopplingen var formell samt lite tung och det hade varit lättare att ta in om den var lite mer överskådlig och visuell.

Tema 2: Att använda resultaten och utvecklingsförslagen till verksamhetsutveckling

4. Vilka utvecklingsförslag har ni valt att arbeta vidare med? Samt hur har de genomförts.

1. Vårdplan

Vi arbetar aktivt med vårdplaner och förtydligar att det är en vårdplanering som sker, detta då vi kanske inte varit riktigt tydliga förr med att det är just det vi gör när vi tar fram den under dialog med patienten. Vi tog detta utvecklingsområde till oss och det har varit ett prioriterat sådant.

2. Vidare patientinflytande och involvering

Det sker en dialog med NSPH Skåne om vidare arbete för ökat patientinflytande och involvering i utvecklingsarbetet av verksamheten.

3. Miljö väntrum

Vi har skapat ett mer hemtrevligt utrymme i våra lokaler utifrån önskemål och bland annat bytt ut möblemang.

4. Anhöriginformation/deltagande

I några av våra grupper har vi öppnat för anhörigdeltagande samt tittar på möjlighet för detta inom ytterligare.

5. Utökad tillgänglighet

Vi finns nu tillgängliga även via 1177 samt har vi direktlänkar på hemsidan som kopplar en vidare till 1177 för digital dialog/kontakt med oss. Detta kan underlätta för den som söker vård hos oss.

5. Hur har ni upplevt att ha utvecklingsförslag som underlag för ert arbete?

Det har varit positivt att ha patienternas perspektiv med i vårt utvecklingsarbete. Det är lätt att bli hemmablind men vi vill göra så bra jobb som möjligt, det är för patienterna som vi finns till. Vi kan alltid bli bättre så vi är glada att få del av synpunkterna som finns i Brukarrevisionen. Det har varit behjälpligt.