

Återbesök Rättspsykiatri Öppenvårdsmottagning, Malmö

Datum: 2024-02-16

Närvarande: Brukarrevisionssamordnare Michelle Nilsson, Enhetschef Jessica Andersson, Inflytandeombud Charlotte Edvardsson.

Bakgrund

Brukarrevisionen genomfördes under perioden sommaren 2021 – hösten 2021 avseende rättspsykiatrins öppenvårdsmottagning i Malmö. Sammanlagt genomfördes 12 djupintervjuer och resultatet återkopplades efter genomförande till verksamheten. I samband med redovisningen av resultatet överlämnades också Brukarrevisionsrapporten. Rapporten finns att läsa i sin helhet på NSPH Skånes hemsida: www.nsphskane.se.

Rapporten tar upp vad som upplevs som bra och som mindre bra på mottagningen. Den innehåller även ett antal utvecklingsförslag framtagna utifrån de synpunkter som inkommit genom revisionen. I samband med redovisningen av rapporten gavs verksamheten i uppgift att påbörja ett utvecklingsarbete och att skapa handlingsplaner för att komma vidare med arbetet kring utvecklingsförslagen. Verksamheten gavs också information om att en uppföljning kommer att genomföras kring hur arbetet med utvecklingsförslagen har sett och ser ut.

Återbesök hos verksamheten skedde 16 februari 2024. Frågor ställdes kring hur det har upplevts att använda sig av Brukarrevision som metod för extern utvärdering och för ökat brukarinflytande, liksom kring hur utvecklingsarbetet fortlöpt och fortlöper. Resultatet redovisas nedan.

Tema 1: Att välja Brukarrevision och upplevelsen av att använda Brukarrevision

1. Hur tänkte ni innan det att ni valde att använda er av Brukarrevision (förväntningar, tankar innan vi satte igång)?

Vi tänkte att det skulle bli spännande att få en undersökning som denna genomförd. Den var verkligen välkommen och vår tro var att den skulle kunna ge oss ytterligare perspektiv.

2. Hur upplevde ni att Brukarrevisionen genomfördes?

Vi tyckte att den genomfördes bra men det utmanande är att motivera till att patienter ska vilja medverka. Vi skickade med intervjupaketet och informerade även om innehållet.

3. Hur upplevde ni själva rapporten och återkopplingen av den?

Allt har varit mycket bra, såväl rapporten som återkopplingen. Vi har haft en god dialog med NPH Skåne.

Tema 2: Att använda resultaten och utvecklingsförslagen till verksamhetsutveckling

4. Vilka utvecklingsförslag har ni valt att arbeta vidare med? Samt hur har de genomförts.

1. **Bibehålla god tillgänglighet:**

Vi jobbar löpande med tillgängligheten på mottagningen. Vi har telefontillgänglighet till teamen mellan 08:30-16:00 och vi har även snabba tider till läkare, sjuksköterskor och psykolog etc. Svar på frågor som behöver tas vidare återkopplas vanligen senast dagen därpå.

2. **Erbjuda utbildning/information till anhöriga**

Vi erbjuder bland annat *Återhämtningsguiden för den som står nära någon som mår dåligt*, vi använder denna som underlag för våra tematräffar och diskuterar utifrån det som finns i materialet. Återhämtningsguiden är väldigt uppskattad.

3. **Ökad delaktighet och inflytande**

Vi har varit fortsatt tydliga med att patientens röst ska höras och patienten förbereds väl innan vårdplanering samt så delas denna på skärm under själva planeringen för att kunna arbeta gemensamt i den.

4. **Samarbete och delaktighet**

Veckovis har vi samverkansmöten med slutenvården för att skapa bättre förutsättningar för individen som är inom den rättspsykiatriska vården. Vi har också besök två gånger per månad inom slutenvården för att följa upp de som är där och de patienter som ska komma till oss samt för att träffa personal.

5. **Skapa möjlighet för yttrande om den egna vården**

Vi har satt upp en förslagslåda på mottagningen för att skapa möjlighet till att lämna sina åsikter anonymt.

6. **Skapa utrymme för patienten att uttrycka sig**

Vi har dialog om att testa Patientforum inom vår öppenvård för att skapa ytterligare utrymme för patienten att uttrycka sig samt för att skapa möjlighet för oss att få input.

5. Hur har ni upplevt att ha utvecklingsförslag som underlag för ert arbete?

Ja, det har de gjort. Idéer föds ju utifrån synpunkter från patienterna. Brukarrevisionen samt patientenkäten som delas ut av oss ger oss ett bra underlag för verksamhetsutveckling.