

Återbesök ACT-teamet Malmö

Datum: 240111

Närvarande: Anna Helleskog, chef ACT-teamet och Gunilla Kracht, brukarrevisionssamordnare.

Bakgrund:

Under hösten/vintern 2022/2023 genomfördes en brukarrevision kring verksamheten på ACT-teamet i Malmö som är ett samarbete mellan Malmö Stad och Psykiatri Skåne. Rapporten finns att läsa i sin helhet på www.nsphskåne.se

Rapporten tar upp vad som upplevs som bra, mindre bra, samt innehåller ett antal utvecklingsförslag. I samband med redovisningen uppmuntrades ACT-teamet att påbörja ett utvecklingsarbete med utgångspunkt i utvecklingsförslagen. Verksamheten gavs också information om att ett återbesök kommer att genomföras för att följa upp arbetet kring utvecklingsförslagen. Återbesöket genomfördes den 11:e januari 2024 då brukarrevisionssamordnaren Gunilla Kracht mötte ACT-teamets chef Anna Helleskog. Vid återbesöket ställdes frågor kring såväl hur det upplevts att använda sig av Brukarrevision som metod för extern utvärdering och ökat brukarinflytande, men också frågor kring hur arbetet med utvecklingsförslagen sett och ser ut. Resultatet av detta återbesök redovisas nedan.

1. Hur tänkte ni innan det att ni valde att använda er av Brukarrevision (förväntningar, tankar innan vi satte igång)?

Vi var taggade och såg fram emot det. Enda farhågan var att det inte skulle gå att få ihop tillräckligt med respondenter.

2. Hur upplevde ni att Brukarrevisionen genomfördes?

Vi upplevde det som proffsigt, strukturerat och tydligt.

3. Hur upplevde ni själva rapporten och återkopplingen av den?

Det var också bra och tydligt och det fanns ett stort engagemang från NSPH Skåne. Och det var kul att få bekräftelse på att vårt arbete är uppskattat. Väldigt fint att läsa citaten.

4. Vilka utvecklingsförslag har ni valt att arbeta vidare med?

Vi har särskilt arbetat och fortsätter arbeta med utvecklingsförslagen på området information. Vi betar av dem efter hand.

5. Genomgång av valda utvecklingsförslag med vad som genomförts och hur det görs.

Vi har börjat informera på olika sätt och mycket oftare än tidigare. Planerar också att sätta upp information om personalen och behandlingsutbudet i vår lokal. Vi har även tagit kontakt med anhöriga och på olika sätt erbjudit dem information.

6. Hur har ni upplevt att ha utvecklingsförslag som underlag för ert arbete?

Det har blivit mer konkret och tydligt, vi har sett saker vi inte hade lagt märke till själva tidigare.