

Återbesök kring brukarrevisionen på Synenheten vuxna i Malmö

Datum: 2023-09-19

Närvarande: Nesrin Dahlin, Enhetschef synenheten vuxna i Malmö
Erika Wilhelmsson; brukarrevisionssamordnare NSPH Skåne

Bakgrund:

Brukarrevisionen genomfördes under perioden 210302–220420 avseende verksamheten Synenheten vuxna i Malmö. Sammanlagt genomfördes 6 djupintervjuer och resultatet återkopplades muntligt via videolänk till ledning och personal i 24 maj 2022. I samband med redovisningen av resultatet överlämnades också Brukarrevisionsrapporten. Rapporten finns att läsa i sin helhet på www.nsphskåne.se.

Rapporten tar upp vad som upplevs som bra, mindre bra, samt innehåller ett antal utvecklingsförslag. I samband med redovisningen gavs verksamheten i uppgift att påbörja ett utvecklingsarbete och skapa handlingsplaner för att komma vidare med arbetet kring utvecklingsförslagen. Verksamheten gavs också information om att ett återbesök kommer att genomföras för att följa upp arbetet kring utvecklingsförslagen. Återbesöket genomfördes därefter 19 september 2023. Vid återbesöket ställdes frågor kring såväl hur det upplevts att använda sig av Brukarrevision som metod för extern utvärdering och ökat brukarinflytande, men också frågor kring hur arbetet med utvecklingsförslagen sett och ser ut. Resultatet av detta återbesök redovisas nedan.

Tema 1: Att välja Brukarrevision och upplevelsen av att använda Brukarrevision

1. Hur tänkte ni innan det att ni valde att använda er av Brukarrevision (förväntningar, tankar innan vi satte igång)?

Var väldigt nytt för oss. Vi har en enkät sedan tidigare, Nationell patientenkät inom Habilitering och hjälpmedel, men detta var ett bra komplement då det var djupare frågor och fick fler svar.

-

2. Hur upplevde ni att Brukarrevisionen genomfördes?

Vi var positiva att det genomfördes; både jag och medarbetarna tyckte det var bra att få till sig vad som fungerar bra och vad som ska utvecklas.

3. Hur upplevde ni själva rapporten och återkopplingen av den?

Tyckte rapporten var väldigt bra och redovisningen av rapporten var också bra. Mycket material, men bra sammanfattat och enkel.

Tema 2: Att använda resultaten och utvecklingsförslagen till verksamhetsutveckling

4. Vilka utvecklingsförslag har ni valt att arbeta vidare med?

Vi har tagit oss an tre olika delar framför allt som fanns med i rapporten.

Lokaler och tillgänglighet

- Anpassa den fysiska miljön utifrån patienternas behov.
 - Skapa ett ledstråk i lokalerna för att underlätta framkomligheten.
 - Åtgärda tröskeln vid entrén som försvårar framkomligheten.
 - Göra en inventering av de anpassningar som finns av lokalerna.
- Bibehålla den höga tillgängligheten.
 - Finns det rutiner/arbetsdokument kring arbetet med tillgängligheten?
 - Hur ska vi arbeta för att bibehålla den höga tillgängligheten?
 - Finns det telefontider eller kan patienterna ta kontakt när de behöver?

Information:

- Information om hjälpmedel.
 - Finns det information kring olika hjälpmedel tillgänglig för alla?
 - Hur ofta uppdateras utbudet av hjälpmedel?
 - Finns information som finns på hemsidan anpassad för personer med synnedsättningar?

Kompetens:

- Inventering av personalens kunskaper och kompetens.
 - Vilken kompetens finns idag?
 - Vad skulle man behöva mer utbildning i?
 - Vilken kompetens/kunskap är viktig att ha i er verksamhet?

5. Genomgång av valda utvecklingsförslag med vad som genomförts och hur det görs.

Lokaler och tillgänglighet:

Vi är inne i en samlokalisering med Hörsel- och dövtagningen just nu. Vi går igenom hur vi ska anpassa lokalerna för att bibehålla tillgängligheten samt anpassa det till patienterna. Använde rapporten för att se vad patienterna önskat och påpekat som vin lyfter upp i planeringen av lokalerna vi ska få.

Information:

Vi har tagit fram olika podavsnitt, bland annat ligger ett podavsnitt uppe med information om synmottagningen. Bra att använda vid tips till nya patienter och anhöriga.

Gjort en film om synhallucinationer CBS (Charles Bonnets syndrom) för patienter och anhöriga som ligger på hemsidan lätt tillgängligt.

Kompetens:

Vi gjorde en kartläggning av kompetensen hos medarbetarna. Tidigare har inte alla haft utbildning i orientering och förflyttning utan endast ett par som arbetat med detta. Numera ha samtliga utbildningar i orientering och förflyttning.

6. Hur har ni upplevt att ha utvecklingsförslag som underlag för ert arbete?

Vi har använt utvecklingsförslagen i vårt arbete och sett på ett par av förslagen som vi arbetat vidare med i verksamheten så det har varit hjälpsamt att få dessa.