

Återbesök kring brukarrevisionen på Vuxenpsykiatriavdelning 8, Beroende, Lund.

Datum: 230616

Närvarande: Jimmy Ridell, enhetschef och Gunilla Kracht, Brukarrevisionsamordnare NSPH Skåne

Bakgrund

Brukarrevisionen genomfördes under perioden 2020-2022 avseende Vuxenpsykiatriavdelning 8, Beroende, Lund. Sammanlagt genomfördes åtta djupintervjuer och resultatet återkopplades muntligt till ledning och personal den 11 maj 2022. På grund av pågående pandemi drog processen ut på tiden och återkopplingen skedde senare än planerat. I samband med redovisningen av resultatet överlämnades också Brukarrevisionsrapporten. Rapporten finns att läsa i sin helhet på www.nsphskåne.se.

Rapporten tar upp vad som upplevs som bra, mindre bra, samt innehåller ett antal utvecklingsförslag. I samband med redovisningen gavs verksamheten i uppgift att påbörja ett utvecklingsarbete och skapa handlingsplaner för att komma vidare med arbetet kring utvecklingsförslagen. Verksamheten gavs också information om att ett återbesök kommer att genomföras för att följa upp arbetet kring utvecklingsförslagen. Återbesöket genomfördes därefter den 16 juni 2023. Vid återbesöket ställdes frågor kring såväl hur det upplevts att använda sig av Brukarrevision som metod för extern utvärdering och ökat brukarinflytande, men också frågor kring hur arbetet med utvecklingsförslagen sett och ser ut. Resultatet av detta återbesök redovisas nedan.

Tema 1: Att välja Brukarrevision och upplevelsen av att använda Brukarrevision

1. Hur tänkte ni innan ni valde att använda er av brukarrevision (förväntningar, farhågor, tankar innan vi satte igång)?

Jimmy Ridell jobbade ej på avdelningen när beslutet fattades utan det var Heidi Haase som nu har gått i pension.

2. Hur upplevde ni genomförandet av brukarrevisionen?

Samma som ovan. Men kan tilläggas att pandemin utbröt strax efter att arbetet med brukarrevisionen på Avdelning 8 påbörjats, vilket fördröjde och komplicerade arbetet avsevärt.

3. Hur upplevde ni rapporten och återkopplingen av den?

Det var enbart positivt på alla sätt enligt Jimmy Ridell som precis börjat sin tjänst när rapporten var klar och presenterades. Det var användbart och tacksamt att få återkoppling på verksamheten.

Tema 2: Att använda resultaten och utvecklingsförslagen till verksamhetsutveckling

4. Vilka utvecklingsförslag har ni valt att arbeta vidare med?

I princip samtliga, de har betats av allt eftersom. De som går att åtgärda inom ramen för avdelningens resurser och möjligheter.

5. Genomgång av valda utvecklingsförslag med vad som genomförts och hur det gått till.

- Respondenterna efterlyste mer sysselsättning och exempelvis har pingisbord och pysselmaterial köpts in och TV-spel är på gång.
- Det efterfrågades gruppaktiviteter och fysisk aktivitet och Yoga/mindfulnessgrupp finns nästan varje dag nu, samt möjlighet att gå på promenad på vardagar.
- Det framfördes i utvecklingsförslagen att det var viktigt med samtalskontakt och detta är åtgärdat genom att en kurator anställts på heltid.

6. Hur har ni upplevt att ha utvecklingsförslag som underlag för ert arbete?

Enbart positivt och konstruktivt, ett välkommet bidrag till verksamhetens utveckling.