

## Återbesök kring Brukarrevisionen avseende Vuxenpsykiatrimottagning Ystad

**Datum:** 20230526

**Närvarande:** Johan Larsson, chef Vuxenpsykiatrimottagning Ystad, Gunilla Kracht, Brukarrevisionssamordnare NSPH Skåne

### **Bakgrund:**

Brukarrevisionen genomfördes under 2021 avseende Vuxenpsykiatrimottagningen Ystad. Sammanlagt genomfördes åtta djupintervjuer och resultatet återkopplades muntligt till ledning och personal den 2 november 2021. På grund av pågående pandemi skedde återkopplingen senare än planerat samt via digitalt möte. I samband med redovisningen av resultatet överlämnades också Brukarrevisionsrapporten. Rapporten finns att läsa i sin helhet på [www.nsphskåne.se](http://www.nsphskåne.se).

Rapporten tar upp vad som upplevs som bra, mindre bra, samt innehåller ett antal utvecklingsförslag. I samband med redovisningen gavs verksamheten i uppgift att påbörja ett utvecklingsarbete och skapa handlingsplaner för att komma vidare med arbetet kring utvecklingsförslagen. Verksamheten gavs också information om att ett återbesök kommer att genomföras för att följa upp arbetet kring utvecklingsförslagen. Återbesöket genomfördes därefter den 26 maj 2023. Vid återbesöket ställdes frågor kring såväl hur det upplevts att använda sig av Brukarrevision som metod för extern utvärdering och ökat brukarinflytande, men också frågor kring hur arbetet med utvecklingsförslagen sett och ser ut. Resultatet av detta återbesök redovisas nedan.

### **Tema 1: Att välja Brukarrevision och upplevelsen av att använda Brukarrevision**

#### **1. Hur tänkte ni inför brukarrevisionen (förväntningar, farhågor, tankar innan vi satte igång)?**

Eftersom Johan Larsson är helt nytilträd som chef kunde han inte svara på detta.

#### **2. Hur upplevde ni genomförandet av brukarrevisionen?**

Eftersom Johan Larsson är helt nytilträd som chef kunde han inte svara på detta.

#### **3. Hur upplevde ni rapporten och återkopplingen av den?**

Eftersom Johan Larsson är helt nytilträd som chef kunde han inte svara på detta.

### **Tema 2: Att använda resultaten och utvecklingsförslagen till verksamhetsutveckling**

#### **4. Vilka utvecklingsförslag har ni valt att arbeta vidare med?**

Utvecklingsförslagen gick igenom och flera var åtgärdade eller så pågår ett arbete med frågorna.

Exempelvis på saker som utvecklats är:

- att mottagningen i receptionen avskärmad,
- att fastighetsägaren håller på med åtgärder för att besökarna ska få bättre alternativ till spiraltrappan,
- att informationen har utvecklats,
- att det pågår ett arbete för att minska väntetiderna,
- att det pågår arbete för att öka delaktigheten i och medvetandet om vårdplanerna.