

# Återbesök kring Brukarrevision avseende Vuxenpsykiatrimottagning Ängelholm

**Datum:** 2021-01-27

**Närvarande:** Personal inom Vuxenpsykiatrimottagning Ängelholm, enhetschef Carina Dahlberg och brukarrevisionssamordnare Erika Wilhelmsson.

**Bakgrund:** Brukarrevisionen genomfördes under perioden mars - november 2019 avseende Vuxenpsykiatrimottagning Ängelholm.

Sammanlagt genomfördes 12 djupintervjuer och resultatet återkopplades muntligt till ledning och personal den 15 november 2019. I samband med redovisningen av resultatet överlämnades också Brukarrevisionsrapporten. Rapporten finns att läsa i sin helhet på [www.nsphskåne.se](http://www.nsphskåne.se).

Rapporten tar upp vad som upplevs som bra, mindre bra, samt innehåller ett antal utvecklingsförslag. I samband med redovisningen gavs verksamheten i uppgift att påbörja ett utvecklingsarbete och skapa handlingsplaner för att komma vidare med arbetet kring utvecklingsförslagen. Verksamheten gavs också information om att ett återbesök kommer att genomföras för att följa upp arbetet kring utvecklingsförslagen.

Återbesöket genomfördes därefter den 27 januari 2021. Vid återbesöket ställdes frågor kring såväl hur det upplevts att använda sig av Brukarrevision som metod för extern utvärdering och ökat brukarinflytande, men också frågor kring hur arbetet med utvecklingsförslagen sett och ser ut. Resultatet av detta återbesök redovisas nedan.

## **Tema 1: Att välja Brukarrevision och upplevelsen av att använda Brukarrevision**

### **1. Hur tänkte ni innan det att ni valde att använda er av Brukarrevision (förväntningar, tankar innan vi satte igång)?**

Vi fick den tilldelade, men inte något negativt.

### **2. Hur upplevde ni att Brukarrevisionen genomfördes?**

Märkte inte av direkt att den pågick då det inte var på mottagningen det skedde intervjuer eller utdelning av personalen.

### **3. Hur upplevde ni själva rapporten och återkopplingen av den?**

Den var positiv. Det var mycket bra saker som kom fram. Carina har delat med sig av till andra. Presentationen var bra och ett bra material.

## **Tema 2: Att använda resultaten och utvecklingsförslagen till verksamhetsutveckling**

### **4. Vilka utvecklingsförslag har ni valt att arbeta vidare med?**

De har inte arbetat direkt med några utvalda utvecklingsförslag. Erika presenterar de utvecklingsförslag som framkommit i rapporten för att gå igenom och se vad de arbetat med.

### **5. Genomgång av valda utvecklingsförslag med vad som genomförts och hur det görs.**

Erika läser upp utvecklingsförslagen som framkommit.

Under område information (*Information till patienten om deras vård och problematik*) lyfts det upp att man använder sig av psykoedukation för att patienterna ska få en bättre insikt och förståelse kring sin psykiska ohälsa/diagnos.

Under område lokaler (*Fysiska miljön på mottagningen*) har de lyft att det gjorts lite mysigare i väntrummet, men tack vare att lokalerna är temporära så har inga stora förändringar gjorts.

Under område behandling, kontinuitet och samverkan (*Upplevelsen av patientens behandling*) har man vårdplanen som uppföljning tillsammans med behandlaren.

### **6. Hur har ni upplevt att ha utvecklingsförslag som underlag för ert arbete?**

Bra att veta vad som fungerar bra och höra att de upplever vården och bemötande positivt. Det stämmer in på den bilden de har sedan tidigare också.