

## **Återbesök Barn- och ungdomspsykiatrins Psykos- och bipolära teamet kring brukarrevison utförd på verksamheten**

**Datum:** 191220

**Närvande:** Erika Wilhelmsson (Samordnare för Brukarrevison) Maja Lastavica (Enhetschef BUP Psykos- och bipolära teamet)

### **Bakgrund**

Brukarrevison genomfördes under perioden 190301-190920 avseende verksamheten Psykos- och bipolära teamet inom Barn- och ungdomspsykiatri (BUP).

Sammanlagt genomfördes 6 djupintervjuer och resultatet återkopplades muntligt till ledning och personal i 11 oktober 2018 i samband med redovisningen av

resultatet överlämnades också Brukarrevisionsrapporten. Rapporten finns att läsa i sin helhet på [www.nspshskane.se](http://www.nspshskane.se).

Rapporten tar upp vad som upplevs som bra, mindre bra, samt innehåller ett antal utvecklingsförslag. I samband med redovisningen gavs verksamheten i uppgift att påbörja ett utvecklingsarbete och skapa handlingsplaner för att komma vidare med arbetet kring utvecklingsförslagen. Verksamheten gavs också information om att ett återbesök kommer att genomföras för att följa upp arbetet kring utvecklingsförslagen.

Återbesöket genomfördes därefter 20 december 2019. Vid återbesöket ställdes frågor kring såväl hur det upplevts att använda sig av Brukarrevison som metod för extern utvärdering och ökat brukarinflytande, men också frågor kring hur arbetet med utvecklingsförslagen sett och ser ut. Resultatet av detta återbesök redovisas nedan.

### **Tema 1: Att välja Brukarrevison och upplevelsen av att använda Brukarrevison**

#### **1. Hur tänkte ni innan det att ni valde att använda er av Brukarrevison (förväntningar, tankar innan vi satte igång)?**

Bra att någon annan gör undersökningarna så man kan få så ärliga svar som möjligt.

Personalen lite orolig över hur urvalet togs, att det var de som inte hade så mycket kontakt som också var med i urvalet.

#### **2. Hur upplevde ni att Brukarrevison genomfördes?**

Proffsigt med att det var flexibelt var de kunde ha intervjuerna.

### **3. Hur upplevde ni själva rapporten och återkopplingen av den?**

Rapporten var proffsig och bra framfört.

Intressant med citaten för att få en mer levande bild av patienternas upplevelser.

### **Tema 2: Att använda resultaten och utvecklingsförslagen till verksamhetsutveckling**

#### **4. Vilka utvecklingsförslag har ni valt att arbeta vidare med?**

Man har inte valt ut enligt förslag (minst två max fyra förslag) att arbeta vidare med utan har gått igenom vilka de anser känns relevanta för verksamheten och arbetat vidare med.

1. Vårdplan
2. Tillgänglighet

#### **5. Genomgång av valda utvecklingsförslag med vad som genomförts och hur det görs.**

Vårdplan:

- Förbättrat rutin, på tredje samtalet upprättas vårdplan. Det är den fasta vårdkontakten som ansvarar för vårdplanen. Var tredje månad sker uppföljning och även den fasta vårdkontakten som ansvarar för det sker. Har börjat funderar över språket i den och informationen utifrån att barnkonventionen blivit lag.
- Det blir en plan för varje yrkeskategori i den gemensamma vårdplanen. Har börjat med ett system för att förtydliga våra roller, arbeta mer med arbetsroller och nivåer.

Tillgänglighet:

- Digitala samtal/möten är något man börjat arbeta mer med. Hög ambitionen att träffa patienterna ofta och behöver tänka smartare kring det för att kunna genomföra det.
- Har haft ett projekt med att inför digitala samtal och utvärderat efter hand. Man ska gå vidare med detta då det varit mycket positiv respons.

**6. Hur har ni upplevt att ha utvecklingsförslag som underlag för ert arbete?**

Absolut hjälpsamt att få veta hur vår verksamhet uppfattas av våra patienter. Det gav en bra bild över vad vi själva sett och tänkt på. Vilket känns bra att vi delar uppfattning i mycket.

**7. Något annat ni tycker vi missat att ta upp som ni gärna vill tillägga?**

Hade velat ha flera som var med i studien för att få ett större stöd. Vet att det är svårt att få alla att svara.

Som sagt har det varit givande att få ett kvitto på att det vi satsats på fungerar utifrån de svar som inkommit.