

## **Återbesök i Hässleholm kring Brukarrevision avseende Rättspsykiatriavdelning 11 och 12**

**Datum:** 20191014

**Närvarande:** Louise B Lantau (Enhetschef), Camilla Andersson (Enhetschef), Michelle Nilsson (Brukarrevisionsamordnare), Conny Allaskog (Samordnare för Brukarrevisioner i Skåne).

### **Bakgrund**

Brukarrevisionen genomfördes under perioden februari 2018 – oktober 2018 avseende rättspsykiatriavdelningarna 11 och 12 i Hässleholm.

Sammanlagt genomfördes sex djupintervjuer och resultatet återkopplades muntligt till ledning och personal den 4 oktober 2018. I samband med redovisningen av resultatet överlämnades också Brukarrevisionsrapporten. Rapporten finns att läsa i sin helhet på [www.nsphskåne.se](http://www.nsphskåne.se).

Rapporten tar upp vad som upplevs som bra, mindre bra, samt innehåller ett antal utvecklingsförslag. I samband med redovisningen gavs verksamheten i uppgift att påbörja ett utvecklingsarbete och skapa handlingsplaner för att komma vidare med arbetet kring utvecklingsförslagen. Verksamheten gavs också information om att ett återbesök kommer att genomföras för att följa upp arbetet kring utvecklingsförslagen.

Återbesöket genomfördes därefter den 14 oktober 2019. Vid återbesöket ställdes frågor kring såväl hur det upplevts att använda sig av Brukarrevision som metod för extern utvärdering och ökat brukarinflytande, men också frågor kring hur arbetet med utvecklingsförslagen sett och ser ut. Resultatet av detta återbesök redovisas nedan.

### **Frågor vid återbesöket**

#### **Tema 1: Att välja Brukarrevision och upplevelsen av att använda Brukarrevision**

##### **1. Hur tänkte ni innan det att ni valde att använda er av Brukarrevision (förväntningar, tankar innan vi satte igång)?**

Bra att få återkoppling från patienterna från "annat håll"/utifrån.

##### **2. Hur upplevde ni att Brukarrevisionen genomfördes?**

Bra. Kan ha varit så att någon patient tyckte det var många frågor att förhålla sig

till.

### **3. Hur upplevde ni själva rapporten och återkopplingen av den?**

Bra, väldigt noggrant utfört arbete.

### **Tema 2: Att använda resultaten och utvecklingsförslagen till verksamhetsutveckling**

### **4. Vilka utvecklingsförslag har ni valt att arbeta vidare med?**

Vi har valt att ta fram handlingsplaner på ett antal områden. De områden vi valt är:

- Handlingsplan Brukarrevision: Kost och Hälsa
- Handlingsplan Brukarrevision: Information
- Handlingsplan Brukarrevision: Aktiviteter och Delaktighet

### **5. Genomgång av valda utvecklingsförslag med vad som genomförts och hur det görs.**

- Handlingsplan Brukarrevision: Kost och Hälsa.

Vi har här valt att införa "Hälso-onsdag" på avdelningarna. Vi har också sett till så att det alltid finns frukt framme, samt att information kring kost och hälsa ges genom årshjulet.

- Handlingsplan Brukarrevision: Information

Vi har här valt att börja erbjuda psykoedukation. Vi kommer också hålla strukturerade veckosamtal med patienterna, samt ta fram skiftlig anhöriginformation.

- Handlingsplan Brukarrevision: Aktiviteter och Delaktighet

Vi arbetar här utifrån att planera aktiviteter för kommande vecka och utifrån veckoscheman som revideras varje vecka.

### **6. Hur har ni upplevt att ha utvecklingsförslag som underlag för ert arbete?**

Bra att ha konkret material att utgå ifrån när vi arbetade med detta på våra planeringsdagar förra hösten.

### **7. Något annat ni tycker vi missat att ta upp som ni gärna vill tillägga?**

Nej.