

## **Återbesök Avdelning 89 Allmänpsykiatri Malmö kring Brukarrevision utförd på verksamheten.**

**Datum:** 181004

**Närvarande:** Erika Wilhelmsson (samordnare för Brukarrevisioner), enhetschef Malin Braun, sjuksköterska Welintion Vasquez T, och undersköterska och inflytandeombud Martina Zetterström.

### **Bakgrund**

Brukarrevisionen genomfördes under perioden december 2015- april 2016 avseende vuxenpsykiatriavdelning 89 i Malmö.

Sammanlagt genomfördes tio djupintervjuer och resultatet återkopplades muntligt till ledning och personal i april 2016. I samband med redovisningen av resultatet överlämnades också Brukarrevisionsrapporten. Rapporten finns att läsa i sin helhet på [www.nsphskåne.se](http://www.nsphskåne.se).

Rapporten tar upp vad som upplevs som bra, mindre bra, samt innehåller ett antal utvecklingsförslag. I samband med redovisningen gavs verksamheten i uppgift att påbörja ett utvecklingsarbete och skapa handlingsplaner för att komma vidare med arbetet kring utvecklingsförslagen. Verksamheten gavs också information om att ett återbesök kommer att genomföras för att följa upp arbetet kring utvecklingsförslagen.

Ett återbesök gjordes 170921 med nyttillträdd enhetschef och personal. Utifrån omorganisering, ny chef och omsättning av personal fanns det inget fullvärdigt underlag att diskutera och utvärdera. Bedömde tillsammans att avvakta ett år för att ge avdelningen möjlighet att arbeta aktivt med utvecklingsförslagen.

Återbesöket genomfördes 181003. Vid återbesöket ställdes frågor kring såväl hur det upplevts att använda sig av Brukarrevision som metod för extern utvärdering och ökat brukarinflytande, men också frågor kring hur arbetet med utvecklingsförslagen sett och ser ut. Resultatet av detta återbesök redovisas nedan.

### **Tema 1: Att välja Brukarrevision och upplevelsen av att använda Brukarrevision**

#### **1. Hur tänkte ni innan det att ni valde att använda er av Brukarrevision (förväntningar, tankar innan vi satte igång)?**

De som var med under tiden man utförde Brukarrevisionen på avdelningen 2015/2016 arbetar inte kvar och kan därmed inte svara på vilka förväntningar och tankar de hade i personalstyrkan. Det var spännande dock att det var den första Brukarrevisionen på en heldygnsavdelning inom psykiatri i Sverige.

## **2. Hur upplevde ni att Brukarrevisionen genomfördes?**

Utifrån att de inte var närvarande under tiden som Brukarrevisionen genomfördes är det svårt att svara på. Av rapporten framgår det bra saker att arbeta med och det enhetschefen fick till sig när hon började var att det hade upplevts positivt både bland personal och patienter.

## **3. Hur upplevde ni själva rapporten och återkopplingen av den?**

Avdelningen har haft en återkoppling sedan revisionen eftersom personalen inte riktigt var involverad i projektet var det svårt för medarbetarna att känna sig delaktiga. Dom flesta av den nuvarande personalen är nyanställda och jobbade inte på avdelningen under Brukarrevisionen. Även den dåvarande chefen har slutat genom pensionsavgång.

## **Tema 2: Att använda resultaten och utvecklingsförslagen till verksamhetsutveckling**

### **4. Vilka utvecklingsförslag har ni valt att arbeta vidare med?**

Man har inte valt ut enligt förslag (minst två max fyra förslag) att arbeta vidare med utan tagit en del av punkterna.

#### **Vårdmiljö/lokaler/tillgänglighet**

- Måla om väggarna i en ljus och lugn färg.
- Inreda med bekvämare möbler och personliga inredningsdetaljer.

#### **Aktiviteter**

- Att personalen är mer involverad och initiativtagande till aktivitet.
- Det finns en del önskemål på aktiviteter från intervjupersonerna. Till exempel styrketräning, pratstunder i grupp och enskilt, yoga och avslappning.

#### **Inflytande och delaktighet**

- Införa en förslagslåda för synpunkter.
- Införa mötesformer för patienterna

### **Information**

- Rutiner för att säkerställa att patienten har tagit till sig den förmedlade informationen och förstått den.
- Att det finns broschyrer att tillgå kring olika diagnoser och sjukdomar tillgängligt på avdelningen.

## **5. Genomgång av valda utvecklingsförslag med vad som genomförts och hur det görs.**

### **Vårdmiljö/lokaler/tillgänglighet**

*Måla om väggarna i en ljus och lugn färg.*

- Man har målat om väggarna på avdelningen.

*Inreda med bekvämare möbler och personliga inredningsdetaljer.*

- Har bytt ut två fåtöljer i dagrummet.
- Har satt fåtöljer med ett litet bord på två ställen i korridoren för att ha lite avskilda miljöer att prata eller vara lite i fred.
- Sängarna på avdelningen har börjat bytas ut, men utifrån de höga kostnaderna för sängarna byter man två om året.

### **Aktiviteter**

*Att personalen är mer involverad och initiativtagande till aktivitet.*

- Gör upp aktivitetsschema med patienterna utifrån deras behov.
- Avdelningen jobbar med att hitta aktiviteter för patienterna och implementera dem i det dagliga arbetet.
- Försöker att ha arrangerade promenader, men de måste prioritera de som är intaga på LPT då inte får gå ut på egen hand. Försöker att motivera de som är där frivilligt att gå ut på promenad. När det har varit lugnare på avdelningen har det kunnat ske flera arrangerade promenader.

*Det finns en del önskemål på aktiviteter från intervjupersonerna. T.ex. styrketräning, pratstunder i grupp och enskilt, yoga och avslappning.*

- Finns yoga på tisdagar och basalkroppskännedom på torsdagar varje vecka. Det är hela huset som har det gemensamt, men de flesta kommer från avdelning 89 som deltar.

### **Inflytande och delaktighet**

*Införa en förslagslåda för synpunkter*

- Förslagslåda har utformats, men är just nu inte ute på avdelningen utan finns kvar på personalens arbetsrum efter det har tömts. Diskussion under återbesöket sker kring att införa en rutin att tömma förslagslådan en gång i veckan i samband med patientforum.

*Införa mötesformer för patienterna*

- Man har börjat med Patientforum på avdelningen. Forumet är 1 ggr/v 45min och försöker hålla forumet levande genom att ta upp ämnen som kommit upp i Patientforum på APT.

### **Information**

*Rutiner för att säkerställa att patienten har tagit till sig den förmedlade informationen och förstått den*

- Infört en pärm på varje rum med information kring allt från vården på avdelning, ens rättigheter, information om stöd och hjälp man kan söka inom kommunen och så vidare. Fråga kring när Återhämtningsguiden kommer till deras avdelning då de hört gott om den från avdelning som varit pilotavdelning.

*Att det finns broschyrer att tillgå kring olika diagnoser och sjukdomar tillgängligt på avdelningen*

- Har satt ut broschyrer md information om både olika diagnoser och olika brukarföreningar.

- Har utformat en ny informationsbroschyr om avdelningen.

- Olika brukarföreningar kommer på informationsbesök efter att inflytandeombudet bokat in till exempel RSMH och Fontänhuset.

### **6. Hur har ni upplevt att ha utvecklingsförslag som underlag för ert arbete?**

Det har skapat underlag för diskussioner och engagemang för att patienterna ska vara mera delaktiga i sin vård. Sedan Brukarrevisionen genomförts har avdelningen fått två inflytandeombud.